

DATA PROTECTION POLICY

GEGEVENSBESCHERMINGSBELEID

Verwerkingsverantwoordelijke(n) van uw persoonlijke gegevens zijn de bedrijven:

- ConnectLife, data technologies, LLC Partizanska cesta 12, 3320 Velenje, Slovenië, fungeert als kerngegevensbeheerder van bedrijven die apparaten produceren en/of verhandelen van de merken van Hisense Europe Group (Hisense, Gorenje, Asko ATAG, Pelgrim, Etna, Körting, Mora, Upo);
- ATAG N.V. (handelsnaam: ATAG Benelux), Atomsveld 10, Haaltert, België;

(Beide verwerkingsverantwoordelijken hierna ook te noemen: “Bedrijf”)

Wij behandelen uw persoonsgegevens verantwoord en met respect voor de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. Dit document bevat informatie over gegevensverwerkingsactiviteiten die wij ondernemen met betrekking tot persoonlijke gegevens van gebruikers van onze producten, onze klanten, potentiële klanten en/of websitegebruikers.

In aanvulling op het gegevensbeschermingsbeleid:

- we hanteren een interne procedure met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens, waarin de verplichtingen van het bedrijf en haar werknemers met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens zijn vastgelegd.
- wij hebben het Cookiebeleid aangenomen, terug te vinden op onze websites (www.atag.be, www.pelgrim.be, www.etna.be, www.hisense.be en www.asko.be), waarin de bescherming wordt geregeld van persoonsgegevens van websitegebruikers.
- we hebben een speciale e-mailbox gecreëerd waarin u contact met ons kunt opnemen met alle vragen over uw persoonlijke gegevens.
- wij geven medewerkers regelmatig voorlichting over de omgang met persoonsgegevens.
- wij controleren regelmatig systemen voor de verwerking van persoonsgegevens en stellen indien nodig verbeteringen voor.

GEGEVENSBESCHERMINGSBELEID

1. Wie verwerkt uw persoonsgegevens?
2. Wijze van verkrijgen van gegevens
3. Welke persoonsgegevens verwerken wij van u en met welk doel?
 - 3.1. Aankoop via de website van het bedrijf of verzameling van de online bestelde producten
 - 3.2. Klantenondersteuning bij probleemoplossing en garantieclaims
 - 3.3. Melding met betrekking tot producten die weer op voorraad zijn
 - 3.4. Gebruikersaccount op de website van het bedrijf of de mobiele Connectlife-app
 - 3.5. Registratie van het product op onze website en Connectlife mobiele app
 - 3.6. Het verstrekken van gebruikersrecensies op de website en gebruikersfeedback met betrekking tot ons product en onze diensten
 - 3.7. Notificaties, gepersonaliseerde aanbiedingen via digitale kanalen en aanverwante diensten
 - 3.8. Gegevens over uw activiteiten op onze website
 - 3.9. Verwerking van persoonsgegevens via sociale netwerken, instant messaging-applicaties en chatrooms
 - 3.10. Data-analyse gerelateerd aan het gebruik van producten via de Connectlife-applicaties
 - 3.11. Cookies en andere online hulpmiddelen
 - 3.12. Remarketing, tracking en soortgelijke technologieën
4. Verzameling van persoonsgegevens van kinderen
5. Profilering
6. Het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming
7. Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens?
8. Wie verwerkt uw persoonsgegevens en met wie delen wij deze?
9. Waar bewaren wij uw gegevens?
10. Instellingen niet volgen
11. Wat zijn uw rechten en hoe kunt u deze uitoefenen
12. Functionaris voor gegevensbescherming

1. Wie verwerkt uw persoonsgegevens?

De beheerders van uw persoonsgegevens zijn:

Bedrijf: ConnectLife, datatechnologieën, LLC

Adres: Partizanska cesta 12, 3320 Velenje, Slovenië

e-mail: privacy@connectlife.io

Bedrijf: ATAG N.V,

Adres: Atomsveld 10, Haaltert, België;

e-mail: compliance@atagbenelux.com

Het bedrijf ConnectLife, data technologies, LLC Partizanska cesta 12, 3320 Velenje, Slovenië, treedt op als kerngegevensbeheerder van bedrijven die behoren tot de Hisense Europe Group en die apparaten produceren en/of verhandelen van de merken Hisense, Gorenje, Asko, ATAG, Pelgrim, Etna, Körting, Mora, Upo.

Het bedrijf ATAG N.V. is een bedrijf dat lokaal producten en apparaten aanbiedt die zijn geproduceerd door bedrijven van Hisense Europe Group.

Andere bedrijven binnen de Hisense Europe Groep kunnen verwerkers van uw persoonsgegevens zijn. Als zodanig verzamelen en verwerken de bedrijven van Hisense Europe Group en distributeurs uw persoonlijke gegevens en worden hun middelen voor gegevensverwerking (bijvoorbeeld websites, CRM-programma's, online tools, enz.) voor de doeleinden van dit beleid vermeld als "onze middelen".

2. Methode voor het verkrijgen van gegevens

Wij verkrijgen uw persoonsgegevens vanwege het gebruik van onze websites of applicaties, via cookies en andere online tools, door het invullen van formulieren op onze website of in fysieke vorm, via telefonische en elektronische communicatie, via andere schriftelijke communicatie en/of via sociale netwerken.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij van u en met welk doel?

In deze sectie leggen we uit welke gegevens we verwerken en met welk doel, afhankelijk van de individuele activiteit:

3.1. *Aankoop op de website van het bedrijf of verzameling van de online bestelde producten*

Om producten via de website van het bedrijf te kopen of online bestelde producten op te halen, verwerken we een aantal van uw persoonlijke gegevens (bijvoorbeeld het afleveradres).

Om een aankoop op de website van het bedrijf of het verzamelen van online bestelde producten mogelijk te maken, verwerken wij de volgende gegevens:

- Klant-ID,
- Titel (de heer / mevrouw),
- Voornaam en achternaam,
- Communicatietaal,
- factuuradres en afleveradres (indien de bezorgoptie is geselecteerd),
- e-mailadres,
- telefoonnummer,
- volgorde (aantal, waarde),
- betalingswijze,
- bankrekeningnummer en/of creditcardnummer,
- productnummer,
- serienummer van het product,
- aankoopfactuur,
- aankoopgeschiedenis.

Het doel en de grondslag van de verwerking van bovenstaande gegevens is het waarborgen van de mogelijkheid van levering of acceptatie van de bestelling, betaling van de bestelling, informatie over de status van uw bestelling en het uitreiken van een factuur voor de voltooide aankoop. Door het plaatsen van een bestelling heeft u een aankoop gedaan, wat juridisch betekent dat u een koopovereenkomst met ons bent aangegaan. Om aan ons deel van de verplichtingen die voortvloeien uit de koopovereenkomst te voldoen verwerken wij uw persoonsgegevens (verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een contract). Tegelijkertijd zijn wij wettelijk verplicht om u een factuur uit te reiken voor de voltooide aankoop (verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting).

Verwerkingstermijn: Gegevens met betrekking tot de aankoop zelf worden bewaard zolang u bepaalde rechten in verband met uw aankoop kunt uitoefenen (termijn vastgelegd in de wet waarin het mogelijk is om de claim bij een bevoegde rechtbank in te dienen). In overeenstemming met de belasting- en boekhoudregels worden gegevens voor het uitreiken van facturen bewaard gedurende de periode volgens de lokale wetgeving.

Wat gebeurt er als u geen persoonsgegevens verstrekt?

In het geval van online winkelen of het ophalen van de online bestelde producten, kunnen wij uw aankoop of het afhalen van de producten niet uitvoeren zonder de hierboven genoemde persoonsgegevens te verkrijgen.

3.2. Klantenondersteuning bij probleemoplossing en garantieclaims

Om klantenondersteuning te bieden bij het oplossen van problemen en garantieclaims, moeten we een aantal van uw persoonlijke gegevens verzamelen en verwerken aangezien dit de enige manier is waarop we aan onze wettelijke verplichtingen op dit gebied kunnen voldoen.

Om klantenondersteuning te bieden bij het oplossen van problemen en garantieclaims, verwerken wij de volgende gegevens:

- naam en achternaam,
- e-mailadres,
- telefoonnummer,
- bestelnummer,
- details van gekochte producten,
- aankoopdatum,
- adres,
- communicatietaal,
- datum van claim,
- servicegeschiedenis,
- garantieduur en eventuele aanvullende garantie,
- soort garantie,
- garantie die alleen betrekking heeft op specifieke onderdelen van het product,
- E-mailcommunicatie,
- Chattranscriptie,
- videoconferentie-opname (in geval van videoconferentie),
- foto's (in het geval dat de gebruiker ons foto's van het product stuurt),
- in geval van een oproep naar het callcenter, een opname van het telefoongesprek.

Als u eventueel toestemming geeft voor het gebruik van Visual Remote Assistant, kunnen we ook gegevens verwerken over de sessiedatum en -tijd, de locatie en de ontvangen video.

In het geval dat wij uw aanvullende toestemming verkrijgen voor gegevensanalyse met betrekking tot het gebruik van producten via de Connectlife-applicaties (zoals gedefinieerd in dit privacybeleid), kunnen we deze gegevens ook verwerken met het oog op klantenondersteuning voor het oplossen van problemen en garantieclaims.

Het doel en de grondslag van de verwerking van bovenstaande gegevens is het voldoen aan de wettelijke bepalingen omtrent de garantie van de verkoper op de gekochte producten (verwerking is noodzakelijk om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting) en het nakomen van de koopovereenkomst met betrekking tot de gekochte producten (verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst). Zoals hierboven gedefinieerd, kan de verwerking van persoonsgegevens voor het gebruik van Visual Remote Assistant en voor gegevensanalyse alleen worden uitgevoerd op basis van uw toestemming.

Verwerkingstermijn: gegevens worden bewaard voor de duur waarin het mogelijk is om contractuele vorderingen en garantie geldend te maken volgens de relevante wetgeving (periode vastgelegd in de wet waarin het mogelijk is om de claim bij een bevoegde rechtbank in te dienen). Opnames van telefoongesprekken worden gedurende de periode bewaard met inachtneming van de lokale wetgeving. Persoonsgegevens voor het gebruik van Visual Remote Assistant en voor gegevensanalyse worden opgeslagen totdat de toestemming wordt ingetrokken. U kunt uw toestemming op elk gewenst moment intrekken. De opslag van de

gegevens stopt in ieder geval binnen 1 maand na ontvangst van de intrekking van de toestemming.

Wat gebeurt er als u geen persoonsgegevens verstrekt? Het niet verstrekken van de hierboven genoemde persoonlijke gegevens kan van invloed zijn op de levering en kwaliteit van de klantenondersteuning met betrekking tot het gebruik van onze producten, of op de manier waarop garantieclaims worden afgehandeld. Afhankelijk van de wijze en de reden van communicatie is het echter mogelijk dat we niet alle hierboven genoemde gegevens nodig hebben.

3.3. Melding met betrekking tot producten die weer op voorraad zijn

In het geval dat een bepaald product niet op voorraad is, kan het individu zijn of haar e-mailadres invoeren om op de hoogte te worden gesteld wanneer het product weer op voorraad is.

Om personen op de hoogte te stellen van de beschikbaarheid van het product, verwerken wij de volgende gegevens:

- e-mailadres.

Het doel en de grondslag van de verwerking van uw persoonsgegevens is om u te informeren over de beschikbaarheid van het product. De verwerking van persoonsgegevens vindt uitsluitend plaats op basis van uw toestemming.

Verwerkingstermijn: totdat de toestemming wordt ingetrokken, waarbij u uw toestemming op elk gewenst moment kunt intrekken. De gegevens worden niet langer opgeslagen dan uiterlijk 1 maand na ontvangst van de intrekking van de toestemming of binnen 1 maand nadat de melding over de beschikbaarheid van het product is verzonden.

Wat gebeurt er als u geen persoonsgegevens verstrekt? Als u uw e-mailadres niet verstrekt, kunnen wij u niet op de hoogte stellen dat het product weer op voorraad is. Voor hetzelfde doel kunt u echter regelmatig onze website raadplegen.

3.4. Gebruikersaccount op de website van het bedrijf of de mobiele Connectlife-app

Iedereen kan op de website een gebruikersaccount aanmaken die bedoeld is om de voortgang van een bestelling te volgen, de aankoopgeschiedenis te bekijken of een mening over het product te geven. Binnen de instellingen van het gebruikersaccount is het ook mogelijk om de wens kenbaar te maken om marketingberichten te ontvangen of om de ontvangst ervan te annuleren. Voor een gebruikersaccount binnen de Connectlife mobiele app kunnen dezelfde toegangsgegevens worden gebruikt als voor een gebruikersaccount op een website.

Om een gebruikersaccount aan te maken, verwerken wij de volgende gegevens:

- gebruikers-ID,
- e-mailadres,
- naam en achternaam,
- telefoonnummer,
- adres,
- communicatietaal,

- wachtwoord,
- voedselvoorkeuren,
- serviceticket en servicegeschiedenis,
- inloggen op een sociaal netwerk (bij het aanmaken van een gebruikersaccount met een sociale media-account: e-mailadres, voornaam, achternaam, communicatietaal, foto-URL, provider, provider-ID),
- accountinformatie (inloggen ingeschakeld, log, profielupdate, inloglocatie, account aangemaakt, accounttoegangslg)
- wachtwoord (laatste login, login uitschakelen).

Het doel en de basis van de verwerking van uw persoonlijke gegevens is het garanderen van toegang tot uw account en gebruikersauthenticatie. Met het verzoek om een gebruikersaccount aan te maken, is er een contractuele relatie tot stand gekomen en om aan ons deel van de contractuele verplichtingen te voldoen, zullen wij uw persoonlijke gegevens verwerken (de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een contract). Een deel van de persoonsgegevens (voedselvoorkeuren) worden alleen verwerkt als u deze gegevens verstrekt, op basis van uw toestemming, en worden verwerkt om u op de hoogte te stellen van ons voorstel voor een maaltijd. Een deel van de persoonsgegevens (serviceticket en servicehistorie) worden verwerkt om te kunnen voldoen aan onze verplichtingen die voortvloeien uit de koopovereenkomst met betrekking tot de gekochte producten (verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst).

Verwerkingsperiode: Wij bewaren uw persoonsgegevens totdat u uw account verwijdert of tot 3 jaar na de laatste login op het account. Gegevens die op basis van het contract worden verwerkt, worden bewaard zolang de mogelijkheid bestaat om claims uit het contract geldend te maken volgens de bevoegde wet (periode vastgelegd in de wet waarin het mogelijk is om de claim bij een bevoegde rechtbank in te dienen). Persoonsgegevens die op basis van uw toestemming worden verwerkt, worden bewaard totdat de toestemming wordt ingetrokken en u kunt uw toestemming te allen tijde intrekken. Deze gegevens worden niet langer opgeslagen binnen 1 maand na ontvangst van de intrekking van de toestemming, terwijl u in die periode mogelijk nog steeds ontvanger bent van onze communicatie.

Wat gebeurt er als u geen persoonsgegevens verstrekt? Zonder de hierboven bepaalde persoonsgegevens is het niet mogelijk een gebruikersaccount aan te maken. Toch bent u niet verplicht om een gebruikersaccount aan te maken (d.w.z. om voor een dergelijk doel persoonsgegevens te verstrekken) om onze producten te kopen of te gebruiken.

3.5. Registratie van het product op onze website en de mobiele Connectlife-app

Iedereen die een product van ons heeft gekocht, kan het product registreren op onze website of via de mobiele Connectlife-app binnen zijn of haar gebruikersaccount. Op basis van registratie krijgt het individu vereenvoudigde toegang tot de gebruiksaanwijzingen, onze voorstellen voor het gebruik van het product, informatie met betrekking tot garantie, voor bepaalde producten een extra verlengde garantieperiode en meldingen over updates met betrekking tot Connectlife-apparaten. Voor bepaalde producten en gedurende een beperkte periode bieden wij af en toe ook een gedeeltelijke terugbetaling van de aankoopprijs aan in geval van registratie van het product op onze website of de mobiele Connectlife-app.

Om de registratie van het product uit te voeren, verwerken wij (naast de gegevens vermeld in punt 3.4.) de volgende gegevens:

- productnummer,
- serienummer van het product,
- aankoopdatum,
- kopie van de aankoopfactuur,
- IBAN-nummer (alleen ten behoeve van gedeeltelijke terugbetaling van het aankoopbedrag).

Het doel en de grondslag van de verwerking van uw persoonsgegevens is het mogelijk maken van (verlengde) garantie (alleen met betrekking tot bepaalde producten), het verlenen van toegang tot de gebruiksaanwijzingen en onze voorstellen voor het gebruik van het product. Door de registratie van het product aanvaardt u de regels van de registratie die juridisch worden behandeld als contractuele relatie en om aan ons deel van de contractuele verplichtingen te voldoen, zullen wij uw persoonlijke gegevens verwerken (verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een contract).

Verwerkingsperiode: Wij bewaren uw persoonlijke gegevens totdat u uw registratie van het product verwijderd, terwijl wij gegevens met betrekking tot de verlengde garantie bewaren voor de duur van de mogelijkheid om claims uit het contract te doen gelden volgens de bevoegde wet (periode vastgelegd in de wet waarin het mogelijk is de vordering bij een bevoegde rechter in te dienen).

Wat gebeurt er als u geen persoonsgegevens verstrekt? Zonder bovengenoemde gegevens kunt u het product niet registreren op onze website of de mobiele Connectlife-app. Bij elk product zijn echter ten tijde van de aankoop gebruiksaanwijzingen en informatie met betrekking tot de garantie bijgevoegd.

3.6. Het verstrekken van gebruikersrecensies op de website en gebruikersfeedback met betrekking tot ons product en onze diensten

Om de mogelijkheid mogelijk te maken om gebruikersrecensies (evaluaties, meningen, beoordelingen en commentaren) op de website te plaatsen, moeten we een aantal van uw persoonlijke gegevens verzamelen en verwerken, omdat we de ervaringen van daadwerkelijke klanten en gebruikers willen delen met potentiële klanten en gebruikers. We kunnen ervaringen van daadwerkelijke klanten en gebruikers van bepaalde producten of diensten uit de ene markt ook delen met potentiële klanten en gebruikers in een andere markt.

Om gebruikersfeedback te ontvangen met betrekking tot ons product en onze diensten, kunnen we contact met u opnemen nadat het product aan u is geleverd of de dienst is uitgevoerd, waarbij het geven van uw feedback vrijwillig is.

Om gebruikersrecensies (meningen, beoordelingen en opmerkingen) te verstrekken of feedback van gebruikers te verkrijgen, verwerken wij de volgende gegevens:

- naam of gekozen naam of recensie als gast,
- e-mailadres,
- gegevens over gekochte producten of uitgevoerde diensten,
- kopie van de aankoopfactuur,

- beoordeling of commentaar,
- taal bekijken,
- onze reactie,
- sentimentanalyses van productrecensies van gebruikers.

Het doel en de basis van de verwerking van uw persoonlijke gegevens is ervoor te zorgen dat de gebruikersbeoordeling van het individuele product werd gegeven door de persoon die het individuele product daadwerkelijk heeft gekocht of gebruikt. De verwerking van persoonlijke gegevens kan worden uitgevoerd op basis van uw toestemming, terwijl het verkrijgen van feedback van gebruikers met betrekking tot ons product en onze diensten binnen 30 dagen na de levering van het product of de uitgevoerde dienst gebaseerd is op ons legitieme belang, in dit geval productverbetering, kwaliteitsborging en evaluatie van de klanttevredenheid.

Verwerkingsperiode: Uw persoonlijke gegevens worden automatisch verwijderd na 5 jaar na het publiceren van de gebruikersbeoordeling of het verkrijgen van gebruikersfeedback. Uw meningen, beoordelingen en opmerkingen zijn gedurende 5 jaar na publicatie op de website zichtbaar op de website. Uw gebruikersbeoordeling of gebruikersfeedback wordt echter eerder verwijderd in geval van een verzoek tot verwijdering of intrekking van uw toestemming voor een dergelijke gegevensverwerking, waarbij in die gevallen de gegevens niet langer worden opgeslagen binnen 1 maand na ontvangst van de intrekking van de toestemming.

Wat gebeurt er als u geen persoonsgegevens verstrekt? U kunt de gebruikersrecensie ook anoniem verstrekken (zonder uw persoonlijke gegevens te verstrekken). Zonder uw persoonlijke gegevens kunnen we er echter mogelijk niet voor zorgen dat meningen, beoordelingen en opmerkingen alleen van daadwerkelijke kopers en gebruikers worden gegeven.

3.7. Notificaties, gepersonaliseerde aanbiedingen via digitale kanalen en aanverwante diensten

Voor marketingactiviteiten en het verstrekken van informatie over onze producten (bijvoorbeeld het versturen van nieuwsbrieven, gepersonaliseerde aanbiedingen, uitnodigingen voor deelname aan prijsspellen etc.) hebben wij uw uitdrukkelijke toestemming nodig (opgesplitst naar specifiek doel) en zonder deze laatste zullen wij geen contact met u opnemen. Als communicatiekanaal kunnen wij, indien u daar toestemming voor geeft, gebruik maken van e-mail, sociale media of een andere instant messaging-toepassing. Voor gepersonaliseerde aanbiedingen (waarbij we inhoud kunnen aanbevelen via advertenties en meldingen) kunnen we op basis van uw toestemming voor gepersonaliseerde aanbiedingen ook gebruik maken van profilering zoals beschreven in dit privacybeleid. U kunt uw gegeven toestemming altijd intrekken via de instellingen van uw gebruikersaccount, door u af te melden voor het ontvangen van berichten, door ons te blokkeren op sociale media of binnen instant messaging-applicaties, door de cookie-instellingen te wijzigen of door ons een verzoek te sturen naar privacy@connectlife.io.

Voor het versturen van notificaties, gepersonaliseerde aanbiedingen via digitale kanalen en aanverwante diensten kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- naam en achternaam,
- e-mailadres,
- telefoonnummer,

- gegevens met betrekking tot prijsspellen (model, serienummer, aankoopdatum, factuur),
- locatiegegevens van de gebruiker verkregen van het mobiele apparaat van de gebruiker (anoniem),
- de interesses van het individu met betrekking tot het bekijken van producten op websites (anoniem),
- contactgegevens via instant messaging-applicaties,
- aankoopgeschiedenis,
- postcode,
- gegevens met betrekking tot het bezorgen, openen, klikken en afmelden van onze berichten, (anoniem),
- sentimentanalyses van productrecensies van gebruikers.

Het doel en de grondslag van de verwerking van uw persoonsgegevens is het versturen van marketingberichten of het aanbieden van een gepersonaliseerd aanbod op basis van uw interesses of het verbeteren van de gebruikerservaring. De verwerking van persoonsgegevens vindt uitsluitend plaats op basis van uw toestemming.

Verwerkingsperiode: Totdat de toestemming wordt ingetrokken, waarbij u uw toestemming op elk gewenst moment kunt intrekken. De gegevens worden niet langer opgeslagen binnen 1 maand na ontvangst van de intrekking van de toestemming, terwijl u in die periode mogelijk nog steeds ontvanger bent van onze communicatie.

Wat gebeurt er als u geen persoonsgegevens verstrekt? U bent niet verplicht uw persoonsgegevens te verstrekken voor marketingdoeleinden (het geven van toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens voor deze doeleinden is vrijwillig). Toch kunnen wij u in een dergelijk geval niet informeren over onze marketingactiviteiten en onze producten en kunnen wij geen gepersonaliseerde aanbiedingen voor u maken.

3.8. Gegevens over uw activiteiten op onze website

Voor het verbeteren van de werking van de website, statistische beoordelingen en gepersonaliseerde aanbiedingen monitoren wij tevens uw activiteiten op onze website, waarbij deze gegevens in geanonimiseerde vorm zijn.

Om de activiteit op onze website te monitoren, verwerken wij de volgende gegevens:

- aanduiding van gebruikersaccount,
- aankoopgeschiedenis,
- besturingssysteem van het apparaat,
- gebruikte browser,
- webadres (URL-adres) van de eerste pagina die u gebruikt om toegang te krijgen tot onze website.

Het doel en de grondslag van de verwerking is het verbeteren van de werking van de website, statistische analyses. We gebruiken cookies en soortgelijke trackingtechnologieën om de activiteit op onze site te volgen, waarbij het gebruik van cookies alleen is toegestaan op basis van uw toestemming. Op basis van het gebruik van cookies kunnen wij deze gegevens gebruiken voor gepersonaliseerde aanbiedingen, maar alleen als wij daarvoor aanvullende toestemming verkrijgen. U kunt uw gegeven toestemming altijd intrekken in uw gebruikersaccountinstellingen,

door de cookie-instellingen te wijzigen of door ons een verzoek te sturen naar privacy@connectlife.io.

Verwerkingsperiode: Uw persoonlijke gegevens verkregen door cookies worden automatisch verwijderd na de duur van specifieke cookies (zoals gedefinieerd in het cookiebeleid), terwijl uw gegevens die worden gebruikt voor gepersonaliseerde aanbiedingen worden verwijderd in geval van intrekking van de toestemming waarbij u in die periode kan nog steeds de ontvanger zijn van onze communicatie.

Wat gebeurt er als u geen persoonsgegevens verstrekt? Als u de bovengenoemde gegevens niet verstrekt (door toestemming voor het cookiebeleid), kunnen we uw activiteit op onze website niet volgen, de functionaliteit van onze website niet verbeteren en een persoonlijk aanbod voor u voorbereiden.

3.9. Verwerking van persoonsgegevens via sociale netwerken, instant messaging-applicaties en chatrooms

Het bedrijf kan profielen hebben aangemaakt op sociale netwerken (bijvoorbeeld LinkedIn, Instagram, Facebook, TikTok, Twitter, enz.) of kan instant messaging-applicaties gebruiken (bijvoorbeeld WhatsApp, FB Messenger, Viber, enz.) voor communicatie. Sociale netwerken en instant messaging-applicaties stellen ons in staat onze producten en diensten te promoten of klantenondersteuning te bieden. Wanneer we dit laatste doen, kunnen we ook categorieën individuen selecteren op het sociale netwerk waarnaar we willen dat onze promoties verwijzen (in het geval van specifieke toestemming). Als zodanig kan het Bedrijf verantwoordelijk zijn voor de bescherming van persoonsgegevens die gebruikers met het Bedrijf delen via de bovengenoemde media, en tegelijkertijd is de aanbieder van de individuele media ook verantwoordelijk voor de gegevensverwerking die hij op dergelijke media uitvoert, gebruikers wordt daarom geadviseerd zich vertrouwd te maken met het privacybeleid van de individuele media.

In het geval dat u het bedrijfsprofiel op een individueel sociaal netwerk bezoekt of communicatie tot stand brengt via instant messaging-applicaties, kunnen we de volgende gegevens verwerken:

- als u een bericht leuk vindt, een bericht deelt, het bedrijfsprofiel of de opmerking markeert, krijgen wij toegang tot uw openbare profiel en de inhoud van uw bericht,
- Als u ons een privébericht stuurt op een sociaal netwerk of via een instant messaging-applicatie, verkrijgen wij informatie over uw openbare profiel, of uw contactgegevens en informatie over de inhoud van het verzonden bericht.

Bij communicatie via sociale netwerken, instant messaging-applicaties en chatrooms verwerken wij de volgende gegevens over u:

- het publieke profiel van het individu op het sociale netwerk en de inhoud van de publicatie,
- contactgegevens van het individu in de instant messaging-applicatie,
- andere gegevens die u tijdens de communicatie aan ons verstrekt.

Het doel en de basis van de verwerking van uw persoonlijke gegevens is de promotie van de producten van het bedrijf en het tot stand brengen van communicatie met gebruikers van sociale netwerken of instant messaging-applicaties. We kunnen alleen contact met u opnemen

op basis van uw toestemming, maar we kunnen op uw vraag reageren op basis van ons legitieme belang, namelijk het voldoen aan de behoeften van klanten door informatie te verstrekken over onze producten.

Verwerkingsperiode: Uw door ons bewaarde persoonlijke gegevens worden automatisch verwijderd na 1 jaar sinds de communicatie heeft plaatsgevonden of eerder in geval van intrekking van uw toestemming. In geval van intrekking van de toestemming zullen de gegevens niet langer worden opgeslagen binnen 1 maand na ontvangst van de intrekking van de toestemming, terwijl we in die periode uw persoonlijke gegevens nog steeds kunnen verwerken.

Wat gebeurt er als u geen persoonsgegevens verstrekt? Zonder uw persoonlijke gegevens te verstrekken, kunt u niet met ons communiceren via de bovengenoemde media en kunnen wij niet reageren op uw vragen.

3.10. Gebruik van producten via de Connectlife-applicaties en Data-analyse

Om alle functies van slimme apparaten voor gebruikers mogelijk te maken, om de behoeften van gebruikers te begrijpen en om de efficiëntie en het gebruik van het apparaat te bepalen, verzamelen en verwerken we een aantal van uw persoonlijke gegevens en gegevens over de werking van elk apparaat. Gebruik van producten via de Connectlife-applicaties is alleen mogelijk in geval van gebruikersregistratie en het afsluiten van een licentieovereenkomst.

Voor de gebruikersregistratie en het sluiten van de licentieovereenkomst verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- titel (dhr, mevr),
- naam en achternaam,
- communicatietaal,
- adres,
- telefoonnummer,
- e-mailadres.

Tijdens het gebruik van het apparaat zullen wij gegevensanalyses uitvoeren met betrekking tot het gebruik, waarbij deze gegevens op anonieme wijze en zonder enige link met een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon worden verwerkt. Voor dit doeleinde verwerken wij de volgende gegevens anoniem:

- gegevens van het apparaat (merk, model, serienummer),
- installatiedatum van het apparaat,
- gegevens over het koppelen van het apparaat met onze cloud (apparaat gekoppeld, koppelingstype en tijdstempel),
- bediening van het apparaat (opdrachten verzonden naar apparaat, apparaatinstellingen, status en statistieken, meldingen, apparaatalarmen en -fouten, serviceticketaanvragen, timer en automatisering),
- gegevens die door de sensoren van het apparaat worden gedetecteerd en die belangrijk zijn voor de werking van het apparaat (bijvoorbeeld gegevens over de technische prestaties, gegevens met betrekking tot mogelijke foutmeldingen, temperatuur, vochtigheid, luchtkwaliteit, enz.),
- boekingslogboek (voor openbare wasserette),

- voedselafbeeldingen van apparaat- en time-lapse-video's,
- analyse van gebruikersgedrag,
- apparaatboeking,
- verbruik van hulpbronnen (water, elektriciteit),
- opslag en voorkeuren voor eten en drinken.

Alleen als we uw uitdrukkelijke toestemming verkrijgen, kunnen we gegevens die we via data-analyse hebben verkregen, koppelen aan een geïdentificeerde natuurlijke persoon. Dergelijke gegevens kunnen worden doorgestuurd naar serviceproviders ten behoeve van klantenondersteuning bij het oplossen van problemen en garantieclaims. Als we uw aanvullende toestemming verkrijgen, kunnen we deze gegevens ook gebruiken voor gepersonaliseerde aanbiedingen, waarbij we inhoud kunnen aanbevelen via advertenties en meldingen.

Om het apparaat via lokale WIFI met de cloud te verbinden, moeten gebruikers ook gegevens over Service Set Identifier (SSID) en een wachtwoord invoeren. Deze gegevens worden echter alleen gebruikt voor het koppelen van het apparaat aan de Wi-Fi-module en worden niet door ons verzameld, opgeslagen of op enige andere manier verwerkt.

Het doel en de basis van de verwerking van uw persoonlijke gegevens is om ervoor te zorgen dat u alle functies van slimme apparaten kunt gebruiken en om het gebruik van onze apparaten te analyseren. Door het verzoek om gebruikersregistratie en het sluiten van de licentieovereenkomst komt de contractuele relatie tot stand en om aan ons deel van de contractuele verplichtingen te voldoen, moeten wij uw persoonlijke gegevens verwerken voor contractuele doeleinden, terwijl we uw persoonlijke gegevens verwerken met betrekking tot het gebruik van onze apparaat en de verwerking van uw persoonsgegevens voor gepersonaliseerde aanbiedingen is gebaseerd op uw toestemming. U kunt uw gegeven toestemming altijd intrekken in uw gebruikersaccountinstellingen, of door ons een verzoek te sturen naar privacy@connectlife.io.

Verwerkingsperiode: Gegevens met betrekking tot de gebruikersregistratie en het sluiten van de licentieovereenkomst worden bewaard zolang u bepaalde rechten kunt uitoefenen in verband met onze contractuele verplichtingen (periode vastgelegd in de wet waarin het mogelijk is om de claim in te dienen bij een bevoegde rechtbank na het verstrijken van de licentieovereenkomst). Gegevens met betrekking tot het gebruik van ons apparaat worden opgeslagen totdat de toestemming wordt ingetrokken, waarbij u uw toestemming op elk gewenst moment kunt intrekken, of totdat u uw account verwijdert, waar u deze op elk gewenst moment kunt verwijderen. De gegevens worden niet langer bewaard binnen 1 maand na ontvangst van de intrekking van de toestemming of binnen 1 maand na het verwijderen van uw account (al naar gelang het geval), waarbij u in die periode mogelijk nog steeds ontvanger bent van onze communicatie.

Wat gebeurt er als u geen persoonsgegevens verstrekt? Zonder bovengenoemde persoonsgegevens is het niet mogelijk om een gebruiker van de Connectlife applicatie te registreren en een licentieovereenkomst af te sluiten.

3.11. Cookies en andere online hulpmiddelen

Als u onze webpagina bezoekt, kunnen wij cookies op uw apparaat opslaan. Voor meer informatie over de cookies die op onze webpagina worden gebruikt, zie het Cookiebeleid (www.atag.be, www.pelgrim.be, www.etna.be, www.hisense.be).

Naast cookies gebruiken wij ook andere online tools van de volgende aanbieders:

Google, namelijk:

- Google Marketing Platform met als doel gegevens te verkrijgen met betrekking tot websiteverkeer (bijvoorbeeld aantal bezoekers, door bezoekers bezochte pagina's, tijd doorgebracht door bezoekers op de website);
- Google Maps met als doel het gebruik van de kaartdienst Google Maps via API om de locatie van door het individu op de website aangegeven plaatsen te vergemakkelijken;
- Google Tag Manager voor het beheren van websitetags via de gebruikersinterface en integratie van programmacodes op onze websites;
- Google Ads ten behoeve van het plaatsen van advertenties, remarketing en het bijhouden van conversies;
- Google Optimize ten behoeve van A/B-testen en website-testen;
- Site Kit met als doel het verbeteren van en het genereren van inkomsten met onze inhoud op de webpagina;
- Youtube voor het tot stand brengen van een verbinding met YouTube-servers, waarbij het gebruik van plug-ins van YouTube vereist is;
- Google Analytics ten behoeve van het verzamelen van gegevens van websites en apps om rapporten te maken die zakelijke inzichten bieden;
- Google Search Console om de prestaties van websites op Google Search te tonen en hoe Google onze website ziet;
- Looker Studio met als doel gegevens om te zetten in informatieve, gemakkelijk leesbare, gemakkelijk te delen en volledig aanpasbare dashboards en rapporten.

De vermelde online tools worden beheerd door Google Ireland Limited, waarbij bepaalde informatie over het gebruik van de website door een individu ook kan worden overgedragen naar een server in de VS. Wij raden u daarom aan ook kennis te nemen van hun privacybeleid. Als u houder bent van een Google-account en heeft ingestemd met het aanpassen van advertenties, kunnen we ook rapporten verkrijgen over de effectiviteit van onze advertentiemaatregelen (inclusief rapporten over verschillende apparaten), demografische informatie en interesses van individuen, evenals online over verschillende apparaten.

Meta, namelijk:

- Meta business suite als social media management tool voor Facebook en Instagram met als doel het creëren en plannen van content, het reageren op engagement en het analyseren van inzichten;
- Metapixel ten behoeve van het plaatsen van advertenties, remarketing en het bijhouden van conversies.

De vermelde online tools worden beheerd door Facebook Ireland Limited, met statutaire zetel op 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, D02 X525, Ierland; waarbij bepaalde informatie over het gebruik van de website door een individu ook kan worden overgebracht naar een server in de VS. Wij raden u daarom aan ook kennis te nemen van hun privacybeleid. Als u

een Facebook- of Instagram-accounthouder bent en heeft ingestemd met het aanpassen van advertenties, kunnen we ook rapporten verkrijgen over de effectiviteit van onze advertentiemaatregelen (inclusief rapporten over verschillende apparaten), demografische informatie en interesses van individuen, evenals cross-device rapporten. online advertentiefuncties op het apparaat.

3.12. Remarketing, tracking en soortgelijke technologieën

Wij en onze externe dienstverleners gebruiken cookies om u over advertenties te informeren, deze te optimaliseren en weer te geven op basis van uw eerdere bezoeken aan onze webpagina of onze mobiele apps, om voor u te kunnen adverteren op websites van derden. Hiervoor gebruiken wij:

- Google Ads, geleverd door Google en u kunt zich hiervoor afmelden door naar de pagina Google Ads-instellingen te gaan: <https://adssettings.google.com/authenticated>, en
- Facebook Retargeting, verzorgd door Meta en u kunt zich hiervoor afmelden door naar de Facebook-site te gaan waar u moet inloggen en naar Instellingen > Advertenties > Advertentie-instellingen te gaan. Ga in de app naar Instelling en privacy > Instellingen > Advertentie > Advertentievoorkeuren > Advertentie-instellingen. Kies vervolgens Niet toegestaan.

Om te zien hoe onze webpagina en mobiele app presteren, gebruiken we conversiebakens, tags, scripts en pixels, die een korte regel code uitvoeren om ons te laten weten wanneer u op een bepaalde knop hebt geklikt of een bepaalde pagina hebt bereikt. Door het gebruik van deze technologieën kunnen wij vastleggen dat een bepaald apparaat, browser of applicatie een bepaalde webpagina heeft bezocht.

Als u locatiegebaseerde diensten op uw computer of mobiele apparaat inschakelt in verband met uw gebruik van de webpagina of mobiele app, geeft u daarmee uitdrukkelijk toestemming dat wij de geolocatie (die specifieke lengte- en breedtegraad kan omvatten) van uw apparaat verzamelen. Deze informatie zal worden gebruikt zoals uiteengezet in dit gegevensbeschermingsbeleid, inclusief om specifieke advertentie-inhoud of berichten aan te bieden op basis van uw locatie.

Wij en onze externe dienstverleners kunnen de informatie die wij over u verzamelen (informatie van onze webpagina of mobiele app, via uw apparaat(en) of van een derde partij) gebruiken om ons en onze externe dienstverleners te helpen andere apparaten identificeren die u gebruikt (bijvoorbeeld een mobiele telefoon, tablet, andere computer, enz.). Wij en onze externe dienstverleners kunnen het gebruik op verschillende apparaten en andere informatie die we over u verkrijgen, ook gebruiken om gerichte advertenties op uw apparaten weer te geven en u e-mails te sturen. Op deze cookies en andere technologieën van derden is het specifieke privacybeleid van elke derde partij van toepassing.

4. Verzameling van persoonsgegevens van kinderen

We doen er alles aan om de persoonlijke gegevens van kinderen te beschermen en erkennen dat ouders of wettelijke voogden onze diensten kunnen gebruiken of onze producten kunnen kopen

voor gezinsgebruik, ook door minderjarigen. Als zodanig zijn onze diensten en producten niet bedoeld voor gebruik door personen onder de plaatselijke wettelijke minimumleeftijd voor volwassenen en zullen we niet willens en wetens persoonlijke gegevens verzamelen van personen beneden deze leeftijd voor welk doel dan ook, noch zullen we registratie van dergelijke personen accepteren. In sommige gevallen, vooral wanneer informatie elektronisch wordt verzameld, kunnen we mogelijk niet bepalen of de informatie is verzameld van kinderen onder de plaatselijke wettelijke leeftijd, en behandelen we dergelijke informatie alsof deze door een volwassene is verstrekt. Als we vernemen dat een kind jonger dan de plaatselijke wettelijke leeftijd persoonlijke gegevens heeft verstrekt, zullen we redelijke inspanningen leveren om dergelijke informatie onmiddellijk te verwijderen.

5. Profilering

Profilering betekent elke vorm van geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens waarbij persoonsgegevens worden gebruikt om bepaalde persoonlijke aspecten met betrekking tot een individu te evalueren, in het bijzonder om de persoonlijke smaak, interesses, gedrag of locatie van dat individu te analyseren of te voorspellen.

Het bedrijf voert profilering uit als u toestemming heeft gegeven voor gepersonaliseerde direct marketing. Profilering wordt uitgevoerd met behulp van verschillende methoden van statistiek, wiskunde of voorspellende analyse, waardoor we uw behoeften kunnen voorspellen en op basis hiervan passende aanbiedingen kunnen voorbereiden. Als onderdeel van profilering analyseren wij uw demografische gegevens, zoals locatie, en gegevens over aankopen en apparaatgebruik, op basis waarvan wij u in een individueel profiel plaatsen en u alleen aanbiedingen sturen waarvan wij denken dat ze aansluiten bij uw behoeften en gewoonten.

6. Het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming

Wij verwerken uw persoonsgegevens niet met behulp van middelen voor geautomatiseerde besluitvorming die juridische gevolgen voor u kunnen hebben.

7. Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens?

Om uw persoonsgegevens te beschermen, hebben wij een aantal technische en organisatorische maatregelen ingevoerd, namelijk:

- Maatregelen om voortdurende vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van verwerkingssystemen en -diensten te garanderen;
- Maatregelen om de beschikbaarheid van en toegang tot persoonsgegevens tijdig te kunnen herstellen in geval van een fysiek of technisch incident;
- Processen voor het regelmatig testen, beoordelen en evalueren van de effectiviteit van technische en organisatorische maatregelen om de veiligheid van de verwerking te waarborgen;
- Maatregelen voor gebruikersidentificatie en autorisatie;
- Maatregelen ter bescherming van gegevens tijdens verzending;
- Maatregelen ter bescherming van gegevens tijdens opslag;

- Maatregelen ter waarborging van de fysieke beveiliging van locaties waar persoonsgegevens worden verwerkt;
- Maatregelen om ervoor te zorgen dat gebeurtenissen worden geregistreerd;
- Maatregelen voor de interne IT- en IT-beveiligingsgovernance en -beheer;
- Maatregelen om dataminimalisatie, datakwaliteit en beperkte dataretentie te garanderen;
- Maatregelen om dataportabiliteit mogelijk te maken en verwijdering te garanderen.

8. Wie verwerkt uw persoonsgegevens en met wie delen wij deze?

Uw gegevens worden verwerkt binnen interne softwareprogramma's (bijv. SAG en Hisense CRM) of met behulp van tools van externe providers (SAP CDC, Hybris, Salesforce, Mailchimp, SiteKit).

Andere gerelateerde entiteiten van Hisense hebben mogelijk toegang tot uw persoonlijke gegevens, aangezien individuele bedrijven verkopers of fabrikanten zijn van het product dat u hebt gekocht, en individuele bedrijven adequate ondersteuning bieden voor de activiteiten van het bedrijf. Gerelateerde entiteiten van Hisense gevestigd buiten de EU/EER, aangewezen bedrijf VERDATA Datenschutz GmbH & Co. KG, Roemerstr. 12, D – 40476 Düsseldorf, Duitsland als hun vertegenwoordiger overeenkomstig artikel 27 van de AVG. Toegang tot uw persoonlijke gegevens kunnen met name de volgende gerelateerde entiteiten van het bedrijf Hisense zijn:

- Hisense Gorenje Europa, poslovne storitve, d.o.o., Hrvaška ulica 4, 1000 Ljubljana
- Gorenje, d.o.o., Partizanska cesta 12, 3320 Velenje
- Hisense Home Appliance Group Co., Ltd. Qingdao Branch, F3, gebouw 3, sectie C, Hisense R&D Center, 399, Songling Road, Qingdao, Shandong, China.

Het bedrijf kan ook persoonlijke gegevens doorgeven aan externe contractanten (voornamelijk met het oog op het garanderen van betalingen, transport en andere zaken die verband houden met uw bestelling, enz.). In een dergelijk geval verplicht het Bedrijf zich om met de externe opdrachtnemers een overeenkomst te sluiten die zorgt voor een adequate beveiliging van uw persoonsgegevens, en kunnen de externe opdrachtnemers uw gegevens uitsluitend verwerken voor het doel waarvoor ze zijn verkregen.

Uw persoonlijke gegevens kunnen ook het onderwerp zijn van overdracht aan externe contractanten in derde landen. In dit geval zal het Bedrijf zorgen voor adequate waarborgen als de externe contractanten gevestigd zijn of diensten verlenen die relevant zijn voor de bescherming van persoonsgegevens in een derde land dat niet hetzelfde niveau van gegevensbescherming biedt als de AVG, en andere verplichtingen op zich nemen die zijn vastgelegd in de AVG. over een dergelijke overdracht.

In het bijzonder kunnen wij uw persoonlijke gegevens doorgeven aan andere bedrijven in de Hisense-groep en onze distributeurs die onze producten en diensten op bepaalde markten verkopen of andere diensten verlenen met betrekking tot zakelijke ondersteuning, klachten over bestelde goederen of klantenondersteuning. Een lijst van onze bedrijven in bepaalde landen en hun externe contractanten die mogelijk toegang hebben tot de persoonsgegevens van gebruikers uit bepaalde markten, vindt u op onze websites (www.atag.be, www.pelgrim.be, www.etna.be, www.hisense.be, www.asko.be).

Wij kunnen uw persoonlijke gegevens die we hebben verkregen op basis van uw toestemming in overeenstemming met dit gegevensbeschermingsbeleid overdragen aan advertenties en sociale netwerken, in het bijzonder aan:

- Google Ireland Limited (registratienummer: 368047), met statutaire zetel in Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland;
- Facebook Ireland Limited, met maatschappelijke zetel te 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, D02 X525, Ierland;
- Pinterest, Inc., met maatschappelijke zetel te 505 Brannan Street San Francisco, CA 94107 Verenigde Staten;
- LinkedIn als tool aangeboden door Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052, VS.

U vindt het privacybeleid van deze bedrijven op hun website(s).

Voor de verwerking van persoonsgegevens maken wij ook gebruik van de diensten van andere externe opdrachtnemers. Externe contractanten zijn onder meer:

- Aanbieders van cloudcomputingdiensten en andere aanbieders van technologieondersteuning, zoals:
 - Microsoft Azure, geleverd door Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052, VS;
 - SAP Hybris geleverd door SAP SE, Dietmar-Hopp-Allee 16, 69190 Walldorf/Duitsland;
 - Salesforce Marketing Cloud en Salesforce Service Cloud geleverd door Salesforce, Inc. Salesforce Tower, 415 Mission Street, 3rd Floor, San Francisco, CA 94105, Verenigde Staten;
 - Cloudera aangeboden door Cloudera, Inc., 5470 Great America Parkway, Santa Clara, CA 95054, VS;
 - Tuya IoT-platform aangeboden door Tuya Global Inc., 3979 Freedom Circle, Suite 340, Santa Clara, CA 95054;
 - DigitalOcean, 101 6th Ave New York, NY 10013, VS;
 - Cloudflare France SAS, 6 place de la Madeleine, 75008 Parijs;
 - Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North Seattle, WA 98109 Verenigde Staten;
- aanbieders van marketingtools die ons helpen het web te optimaliseren en inhoud en aanbiedingen voor u te personaliseren, zoals:
 - AV STUDIO d.o.o., Koroška cesta 55, 3320 Velenje;
 - Agilcon, d.o.o., Letališka cesta 32, 1000 Ljubljana;
 - ZenLab d.o.o., Polule 77C, 3000 Celje;
 - Columbus Global Lautrupvang 6, Ballerup, Denemarken 2750;
 - Sprinklr, Inc. 29 West 35th Street, New York, NY 10001, VS;
 - Freshworks Technologies B.V. Stationsplein 32, 3511 ED Utrecht;
 - "eXpoint" SIA, rīvības street 76-34, Riga, LV-1001;
 - Mailchimp als hulpmiddel aangeboden door Intuit Inc., 2700 Coast Avenue, Mountain View, CA 94043;
 - 24TTL B.V., Amsterdam, Noord-Holland, Nederland;

- eStoreMedia sp. z o.o., Aleja Komisji Edukacji Narodowej 18, 02-722 Warszawa, Polen;
 - SiteOne Landscape Supply, Inc, 300 Colonial Center Parkway Suite 600 Roswell, GA 30076 Verenigde Staten;
 - Campaign Monitor Holdings Pty Ltd, 5 STAPLETON AVE SUTHERLAND NSW C3 2232;
 - Splunk Inc., 270 BRANNAN STREET SAN FRANCISCO CA 94107;
 - Twilio Inc., 101 Spear Street, Ste 500, San Francisco, CA 94105;
- callcenters en aanbieders van hulpmiddelen voor het beheren en opnemen van telefoongesprekken, met name:
 - o Hisense Europe Klantenservice Centar, Strahinjića bana 9, 11000 Beograd, Servië;
 - 3CX, 4010 Boy Scout Boulevard, Suite 325, 33607, Tampa, Florida, VS;
 - Diabolocom SAS, 20, rue de Paix - 75002 Parijs, Frankrijk;
 - Cisco Systems, Inc., 170 West Tasman, Dr.San Jose, CA 95134 VS;
 - externe dienstverleners voor het onderhoud en de reparatie van onze apparaten.
 - verwerkers van externe communicatie, vooral communicatie via SMS-berichten en chatrooms, vooral:
 - LiveChat, Inc. (101 Arch Street, 8th Floor, Boston MA 02110, Verenigde Staten van Amerika;
 - Jivochat als hulpmiddel aangeboden door Lucas Loureiro Carvalho Suporte Tecnico ME., de Rua Neves Armond, 140, Sala 301, Praia Do Suá. Vitória;
 - bedrijven die voor ons enquêtes voorbereiden over de gebruikerstevredenheid over onze producten en diensten, met name:
 - Trustpilot A/S, Pilestraede 58, 5e verdieping, DK-1112 Kopenhagen;
 - Bazaarvoice, Inc., 10901 Stonelake Blvd, Austin, TX 78759;
 - Reevoo, 2nd Floor Walbrook Wharf, 78-83 Upper Thames Street, Londen EC4R 3TD;
 - Momentive Europe UC, 2 Shelbourne Buildings, Second Floor, Shelbourne Rd Ballsbridge, Dublin 4, Ierland.

Van tijd tot tijd organiseert het bedrijf prijsspellen en soortgelijke promotiecampagnes samen met derden, aan wie het ook individuele persoonsgegevens kan verstrekken, waarbij u hierover wordt geïnformeerd voordat de persoonsgegevens worden verzameld.

9. Waar bewaren wij uw gegevens?

Uw gegevens worden opgeslagen op interne servereenheden en werkstations van het bedrijf (ook met behulp van cloudtechnologieën) en in het data lake-systeem (een data lake is een gecentraliseerde opslagplaats waarmee u gestructureerde en ongestructureerde gegevens op elke schaal kunt opslaan).

10. Houd de instellingen niet bij

Bepaalde wetten per land/staat/provincie vereisen dat we aangeven of we de "Do Not Track"-instellingen in uw browser respecteren met betrekking tot gerichte advertenties. We houden ons aan de normen die zijn uiteengezet in dit gegevensbeschermingsbeleid en monitoren of volgen geen Do Not Track-browserverzoeken.

11. Wat zijn uw rechten en hoe kunt u deze uitoefenen

U kunt de volgende rechten uitoefenen met betrekking tot de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Recht op toegang – stelt u in staat informatie te verkrijgen over de vraag of uw persoonlijke gegevens worden verwerkt en over de procedures en methoden voor de verwerking van persoonlijke gegevens,
- Recht op rectificatie – als u merkt dat uw gegevens niet juist zijn, heeft u het recht om onvolledige gegevens aan te vullen of om de onjuiste gegevens te corrigeren,
- Recht op verwijdering – hiermee kunt u verzoeken om verwijdering van uw persoonlijke gegevens die wij verwerken. Wij zullen dit doen in overeenstemming met de AVG en als er geen andere beperkingen zijn die ons hiervan weerhouden,
- Recht om de verwerking te beperken - hiermee kunt u de verwerking beperken, terwijl u de juistheid van de gegevens betwist, bezwaar maakt tegen verwijdering, omdat het doel van de verwerking waarvoor de gegevens zijn verzameld niet langer relevant is en u verdere opslag wenst vanwege legitieme redenen belangen, of als u een verzoek heeft ingediend om de juridische gronden voor de verwerking vast te stellen,
- Recht op gegevensportabiliteit – geeft u de mogelijkheid om een kopie te ontvangen van de verstrekte persoonlijke gegevens in een gestructureerd, veelgebruikt hardwareformaat, en om gegevens naar een andere verwerkingsverantwoordelijke te verzenden, als aan de vereisten van de AVG is voldaan,
- Recht op bezwaar - maakt bezwaar mogelijk in geval van gegevensverzameling en -verwerking met het oog op direct marketing of gerelateerde profilering,
- Recht op inzage van geautomatiseerde besluitvorming - in het geval dat een besluit dat tot uiting komt in onze onderlinge relatie gebaseerd is op geautomatiseerde besluitvorming, kunt u gebruik maken van het recht om een nieuw, niet-geautomatiseerde besluitvorming door te voeren,
- Recht om toestemming in te trekken – in het geval dat de verwerking gebaseerd is op de gegeven toestemming, heeft u het recht om de toestemming op elk moment in te trekken. Het intrekken van de toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking ervan.

Als u gebruik wilt maken van een van de bovenstaande rechten, kunt u dit doen door ons hiervan op de hoogte te stellen via het e-mailadres privacy@connectlife.io.

Naast bovengenoemde rechten heeft u ook het recht om de klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit. In het geval dat uw rechten met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens zijn geschonden, kunt u een klacht indienen bij de bevoegde autoriteit:

- Voor het bedrijf ConnectLife, data technologies, LLC: Information Commissioner van de Republiek Slovenië, per post naar het adres: Dunajska 22, 1000 Ljubljana of via e-mail naar het adres: gp.ip@ip-rs.si

- Voor bedrijf ATAG N.V. :
Belgische Mededingingsautoriteit, City Atrium, Vooruitgangstraat 50, 1210 Brussel.
Email: info@bma-abc.be
Telefoon: +32 2 277 52 72

- *Functionaris voor gegevensbescherming*
In alle zaken die verband houden met de verwerking van uw persoonsgegevens staat onze functionaris voor gegevensbescherming tot uw beschikking en is te bereiken op het e-mailadres: privacy@connectlife.io.